



038 - 466 15 70  
info@triqs.nl  
www.triqs.nl

## Rapportage Dagbesteding en Vervoer

*Maria Dommer*

Versie 1.0.0

Februari 2025

[www.Triqs.nl](http://www.Triqs.nl)

Drs. J.J. Laninga

DV2.0



## Voorwoord

Met genoegen bieden wij u hierbij de rapportage aan over de uitgevoerde meting. Deze rapportage bevat de resultaten van de cliëntervaringsmeting op basis van de vragenlijst Dagbesteding en Vervoer versie 2.0.

De resultaten van deze meting bieden inzicht in, en aangrijpingspunten voor verbeteringen in de zorg- en dienstverlening.

De meting is uitgevoerd door Triqs in opdracht van Maria Dommer. Triqs is vanaf 2002 actief in het uitvoeren van cliëntervarings- en tevredenheidsmetingen bij zorginstellingen en beschikt over het certificaat 'ISO 20252'. Dit certificaat toont aan dat Triqs voldoet aan alle eisen met betrekking tot de opzet en uitvoering van zowel kwantitatieve als kwalitatieve onderzoeksprojecten.

De succesvolle uitvoering van deze meting is voor een belangrijk deel afhankelijk geweest van de samenwerking met Maria Dommer. Op deze plaats bedankt Triqs mevrouw A. Zimbile van Maria Dommer voor de plezierige samenwerking gedurende de meting. Tevens bedanken wij de cliëntenraad, de medewerkers en de cliënten van Maria Dommer voor hun medewerking aan de meting.

Zwolle, februari 2025



Drs. J.J. Laninga

Triqs



## Inhoudsopgave

Voorwoord .....	2
Inhoudsopgave .....	3
Samenvatting .....	4
Inleiding.....	5
01   Leeswijzer.....	6
02   Methode .....	8
03   Responsanalyse.....	10
04   Uitkomsten meting.....	11
Bijlage 1 – Vragenlijst dagbesteding en vervoer .....	20
Bijlage 2 – Overzichtstabel negatieve ervaringen.....	24



## Samenvatting

### Respons

Er zijn 19 cliënten terecht benaderd voor de meting. Er zijn uiteindelijk 13 valide vragenlijsten teruggekomen. Het netto responspercentage is 68,42%.

### Opvallende scores – positief

De drie vragen met het hoogste percentage positieve antwoorden ('altijd') zijn:

- Vraag 7 Houdt de activiteitenbegeleider zich aan afspraken? (n=13) (100%).
- Vraag 15 Bent u tevreden over het vervoer van en naar de dagbesteding? (n=10) (100%).
- Vraag 18 Zit u tijdens de rit comfortabel? (n=10) (100%).

### Opvallende scores – negatief\*

De drie vragen met het hoogste percentage negatieve antwoorden ('nooit' + 'soms') zijn:

- Vraag 20 Kunt u zelf uw eigen vervoerder uitkiezen? (n=10) (100% negatief).
- Vraag 2 Heeft de activiteitenbegeleider met u afspraken gemaakt over de hulp die u krijgt? (n=12) (33,30% negatief).
- Vraag 10 Kunt u zelf activiteiten aanvragen of ondernemen? (n=12) (33,30% negatief).
- Vraag 12 Weet u wat u moet doen, als u niet tevreden bent over een activiteit? (n=12) (16,60% negatief).

\* zie bijlage 2 voor het totale overzicht

### Rapportcijfers

In de vragenlijst is een aantal keer gevraagd aan cliënten om een rapportcijfer te geven voor een onderdeel van de zorg. Onderstaand vindt u een overzicht van de gegeven rapportcijfers.

- Vraag 8 Welk cijfer geeft u de activiteitenbegeleider? (n=13) heeft als rapportcijfer een 8,23.
- Vraag 14 Welk cijfer geeft u de activiteiten/dagbesteding? (n=13) heeft als rapportcijfer een 8,15.
- Vraag 21 Welk cijfer geeft u de vervoerder? (n=10) heeft als rapportcijfer een 8,4.
- Vraag 22 Welk cijfer geeft u de zorginstelling? (n=13) heeft als rapportcijfer een 7,92.



## Inleiding

### Aanleiding voor de meting

Maria Dommer wil graag weten wat de ervaringen zijn van cliënten met de ontvangen dagbesteding. Daarom heeft Maria Dommer Triqs de opdracht gegeven een meting uit te voeren.

### Rapportage

Deze rapportage dient een tweeledig doel. Enerzijds kan de rapportage worden gebruikt voor de externe verantwoording. Immers, er wordt een nauwkeurig en onafhankelijk beeld geschetst van de cliëntervaringen van de instelling. Anderzijds dient het als een opstap richting kwaliteitsverbeterplannen voor de organisatie.

### Bijzonderheden meting

Deze meting is uitgevoerd in de december 2024 en conform planning. Er zijn geen bijzondere zaken opgetreden.

Aan de uitvoering van deze meting en het schrijven van de rapportage hebben de volgende personen gewerkt:

Projectleider: D. Jansen

Dataverzameling: H.E. Visser

Rapportage: D. Jansen



## 01 | Leeswijzer

### Vraagtypen

In de gebruikte vragenlijst komen verschillende typen vragen voor namelijk ervaringsvragen en achtergrondvragen. **Ervaringsvragen** bevragen de ervaringen van cliënten met het desbetreffende onderdeel van de zorgverlening. Een voorbeeld van een ervaringsvraag is: komt de zorginstelling de afspraken over de zorg na?

De **'achtergrondvragen'** zijn vragen naar persoonskenmerken van de cliënt, zoals leeftijd en geslacht.

### Staafdiagram

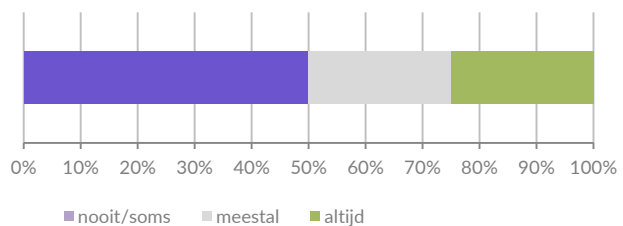
De resultaten van de meting worden weergegeven door middel van honderd procent gestapelde staafdiagrammen. Links van dit staafdiagram staat vermeld op hoeveel respondenten de resultaten zijn gebaseerd (n=...). De gekleurde staven bevatten de scores van de respondenten op de verschillende antwoordmogelijkheden. Onderin het staafdiagram staat een legenda met de betekenis van de gebruikte kleuren. Tevens wordt een tabel met het aantal gegeven antwoorden per antwoordcategorie weergegeven. De antwoordcategorieën 'niet van toepassing' en 'weet ik niet' zijn niet meegenomen in het staafdiagram, maar wel vermeld in de tabel.

Voor de meeste vragen zijn de antwoordcategorieën 'nooit', 'soms', 'meestal' en 'altijd' gebruikt. In het staafdiagram worden de categorieën 'nooit' en 'soms' samengevoegd omdat deze categorieën (en met name de categorie 'nooit') weinig aangevinkt worden door cliënten. Het kleurgebruik in deze staafdiagrammen is als volgt: paars ('nooit/soms'), wit ('meestal') en groen ('altijd').

Als een vraag negatief geformuleerd is zodat het antwoord 'altijd' een negatieve ervaring weergeeft en het antwoord 'nooit' voor een positieve ervaring staat, dan worden de categorieën altijd en meestal bij elkaar gevoegd en krijgen deze categorieën de kleur paars. Het antwoord 'soms' wordt dan weergegeven met de kleur wit en het antwoord 'nooit' met de kleur groen.

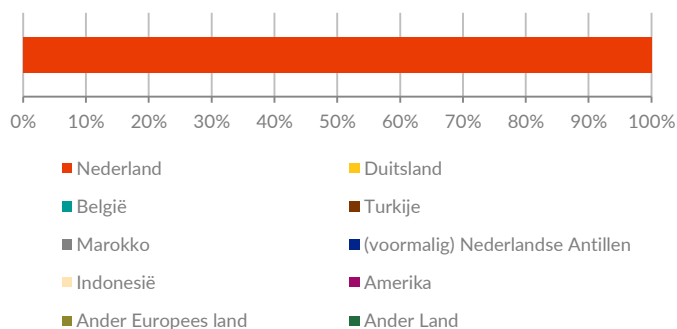
De negatieve ervaringen (kleur paars) staan altijd links in het staafdiagram. Hieronder vindt u een voorbeeld.

2 Heeft de activiteitenbegeleider met u afspraken gemaakt over de hulp die u krijgt? (n=12)



De weergave van de overige vragen verschilt doordat de antwoordcategorieën per vraag verschillend zijn. Hieronder ziet u een voorbeeld van een dergelijk staafdiagram.

25 Wat is het geboorteland van uzelf? (n=13)



### Aanknopingspunten voor verbetering

Bovenstaande staafdiagrammen kunnen op verschillende manieren worden bekeken om er verbeterpunten voor de zorg uit te halen. Wanneer de paarse kleur in het staafdiagram overheerst, zijn de antwoorden van de respondenten overwegend negatief geweest; deze vragen kunnen onderwerp van verbetering zijn. Het kan ook voorkomen dat de meningen van de respondenten sterk uiteenlopen, dit kan ook een punt van aandacht zijn.

### Opbouw rapportage

In hoofdstuk 2 van deze rapportage wordt de methode van onderzoek beschreven. Vervolgens geeft hoofdstuk 3 een analyse van de respons. De uitkomsten van de meting worden weergegeven in hoofdstuk 4.



## 02 | Methode

### Vragenlijst

Voor de cliënttevredenheidsmeting is gebruik gemaakt van de vragenlijst Dagbesteding en Vervoer 2.0. Deze vragenlijst bestaat uit 26 vragen en is bedoeld voor schriftelijke afname.

De vragenlijst begint met een aantal vragen over de activiteitenbegeleider. Daarna volgen vragen over de activiteiten en dagbesteding en over het vervoer. Per onderdeel wordt een rapportcijfer gevraagd. Tevens wordt aan de cliënt een algeheel oordeel gevraagd door de cliënt een rapportcijfer te laten geven voor dagbesteding en vervoer. De vragenlijst eindigt met een open vraag naar verbetermogelijkheden van de zorg. Een exemplaar van de gehanteerde vragenlijst is opgenomen in bijlage 1.

### Vorbereiding cliëntenraadpleging

Er heeft overleg plaatsgevonden over de voorbereidingen die getroffen moesten worden alsook de planning van de meting. De gemaakte afspraken alsmede de daadwerkelijke planning zijn opgenomen in het onderzoeksplan dat Triqs ter goedkeuring aan Maria Dommer heeft verstuurd. Onderstaand een overzicht van de getroffen voorbereidingen:

<b>Maria Dommer</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Opstellen cliëntenbestand;</li><li>• Cliënten informeren over de meting;</li></ul>
<b>Triqs</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Opstellen vragenlijst inclusief unieke code;</li><li>• Drukwerk vragenlijsten;</li><li>• Verzenden pakket met vragenlijsten naar de organisatie.</li></ul>

### Dataverzameling

De vragenlijsten zijn als pakket verstuurd naar de zorginstelling om uit te reiken aan de cliënten. De medewerkers van de zorginstelling legde uit wat het doel van de meting was, hoe men deel kon nemen aan de meting, waar de vragenlijst over ging, hoe men zich af kon melden voor de meting en waar men terecht kon met vragen. De zorginstelling heeft de ingevulde vragenlijsten retour gestuurd naar onderzoeksbureau Triqs.





### Dataverwerking

De teruggestuurde vragenlijsten zijn, na controle op beschadigingen, gescand en ingevoerd in een database. Er heeft een 100% controle plaatsgevonden van de gescande vragenlijsten. Bij het inscannen is gebruik gemaakt van de unieke code op de vragenlijst.

### Databewerking

Op de data uit deze database is vervolgens (met behulp van SPSS) een aantal statistische bewerkingen uitgevoerd, alvorens deze in de rapportage te kunnen presenteren.



## 03 | Responsanalyse

Hieronder volgt een analyse van de respons. Allereerst is bepaald hoeveel van de benaderde cliënten onterecht benaderd zijn. Vervolgens is bepaald hoe groot de non-respons is. Onder non-respons wordt verstaan cliënten die niets van zich hebben laten horen/niet aanwezig waren en cliënten die niet mee wilden doen. Tot slot is gekeken of de vragenlijsten in de database voldoende en op een juiste manier zijn ingevuld. Vragenlijsten die die niet waren zijn verwijderd uit het databestand.

Onderstaande tabel geeft de beschreven stappen overzichtelijk weer.

<b>(1) aantal cliënten benaderd</b>		19
<b>(2) cliënten die ten onrechte zijn benaderd:</b>		
de cliënt is overleden	0	
adresgegevens zijn onjuist	0	
behoort niet tot de doelgroep	0	
afgelopen 12 maanden geen zorg ontvangen van de instelling	0	
cliënt is jonger dan 18 jaar, niet ingevuld of onwaarschijnlijk	0	
		0
<b>(3) aantal cliënten terecht benaderd (3=2-1)</b>		19
<b>(4) non-respons:</b>		
aantal lege vragenlijsten (minder dan 5 vragen ingevuld)	0	
aantal cliënten dat niet mee wilde doen	0	
aantal cliënten dat niet heeft gereageerd	6	
		6
<b>(5) bruto respons (5=3-4)</b>		13
<b>(6) aantal vragenlijsten verwijderd omdat ze onvoldoende of niet juist zijn ingevuld:</b>		
minder dan 50% van de sleutelvragen is ingevuld*	0	
vragen niet zelf beantwoord of het is onduidelijk welke hulp de cliënt gehad heeft	0	
achtergrond gegevens niet of niet volledig ingevuld	0	
		0
<b>(7) netto respons (7=5-6)</b>		13
<b>(8) bruto responspercentage (8=3/1)</b>		68,42%
<b>(9) netto responspercentage (9=7/1)</b>		68,42%

De gegevens in deze rapportage zijn gebaseerd op de netto respons.



## 04 | Uitkomsten meting

### Inleiding

In dit hoofdstuk worden, per thema uit de vragenlijst, de resultaten van de meting gepresenteerd. De resultaten zullen op vraagniveau worden behandeld en waar mogelijk in 1 grafiek getoond (afhankelijk van het aantal antwoordcategorieën van een vraag).

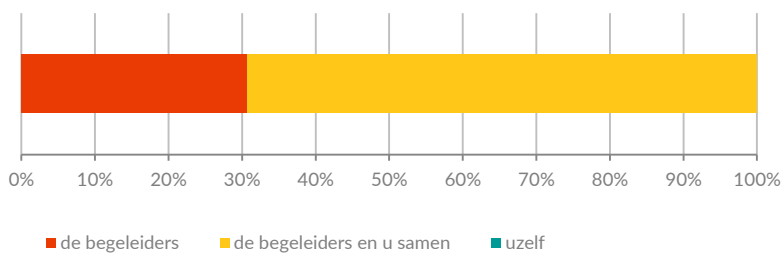
Antwoorden op de open vraag worden in een apart document getoond.

In de gehanteerde vragenlijst zijn de volgende thema's te onderscheiden:

- Activiteitenbegeleider (vraag 1 t/m 8)
- Activiteiten en dagbesteding (vraag 9 en 14)
- Het vervoer (vraag 15 t/m 21)
- Achtergrondvragen (vraag 22 t/m 25)

### Activiteitenbegeleider

1 Wie kiest de activiteiten uit waar u aan deel kunt nemen: de activiteitenbegeleider of uzelf (n=13)



	de begeleiders	%	de begeleiders en u samen	%	uzelf	%	weet ik niet	%
v01	4	30,8%	9	69,2%	0	0%	0	%



2 Heeft de activiteitenbegeleider met u afspraken gemaakt over de hulp die u krijgt? (n=12)

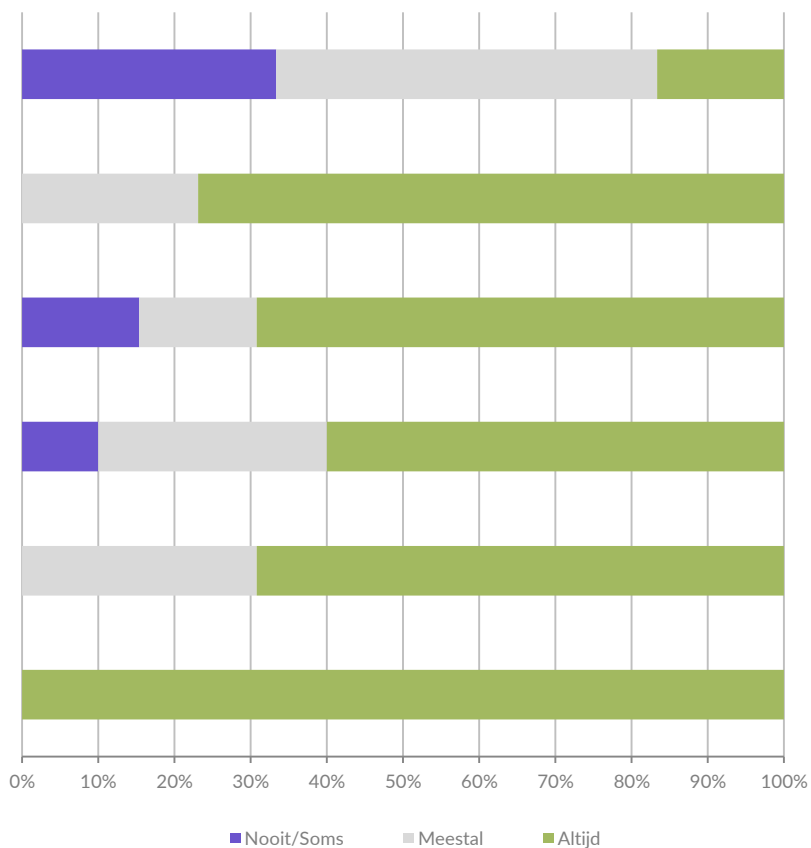
3 Luistert de activiteitenbegeleider bij het maken van afspraken naar wat u wilt? (n=13)

4 Praat u mee over de afspraken die er worden door de activiteitenbegeleider? (n=13)

5 Wordt er door de verzorging en uw activiteitenbegeleider goed samengewerkt? (n=10)

6 Heeft de activiteitenbegeleider genoeg tijd voor u? (n=13)

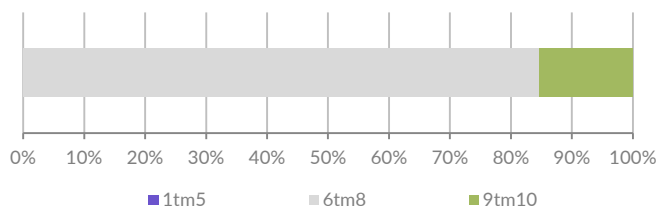
7 Houdt de activiteitenbegeleider zich aan afspraken? (n=13)



	Nooit	%	Soms	%	Meestal	%	Altijd	%	Weet ik niet
v02	0	0%	4	33,3%	6	50%	2	16,7%	
v03	0	0%	0	0%	3	23,1%	10	76,9%	
v04	1	7,7%	1	7,7%	2	15,4%	9	69,2%	
v05	0	0%	1	10%	3	30%	6	60%	1
v06	0	0%	0	0%	4	30,8%	9	69,2%	
v07	0	0%	0	0%	0	0%	13	100%	



8 Welk cijfer geeft u de activiteitenbegeleider? (n=13)



	v08	%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	0	0%
6	0	0%
7	1	7,7%
8	10	76,9%
9	0	0%
10	2	15,4%
<b>Gemiddeld</b>	<b>8,23</b>	



## Activiteiten en dagbesteding

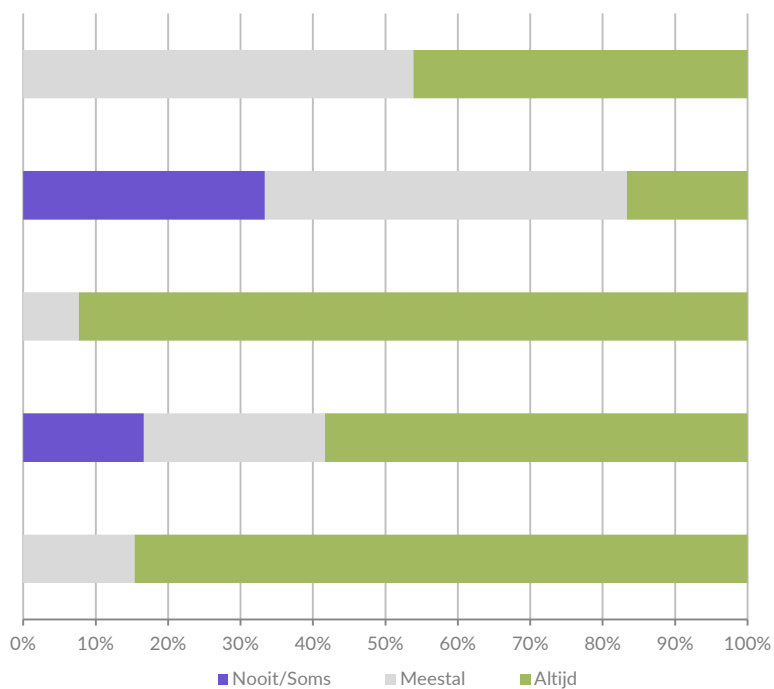
9 Bent u tevreden over de activiteiten die er worden aangeboden? (n=13)

10 Kunt u zelf activiteiten aanvragen of ondernemen? (n=12)

11 Wordt u voldoende geïnformeerd over de activiteiten? (n=13)

12 Weet u wat u moet doen, als u niet tevreden bent over een activiteit? (n=12)

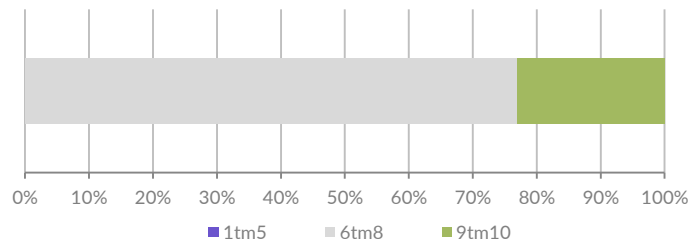
13 Ervaart u de sfeer tijdens de activiteiten als plezierig? (n=13)



	Nooit	%	Soms	%	Meestal	%	Altijd	%
<b>v09</b>	0	0%	0	0%	7	53,8%	6	46,2%
<b>v10</b>	3	25%	1	8,3%	6	50%	2	16,7%
<b>v11</b>	0	0%	0	0%	1	7,7%	12	92,3%
<b>v12</b>	1	8,3%	1	8,3%	3	25%	7	58,3%
<b>v13</b>	0	0%	0	0%	2	15,4%	11	84,6%



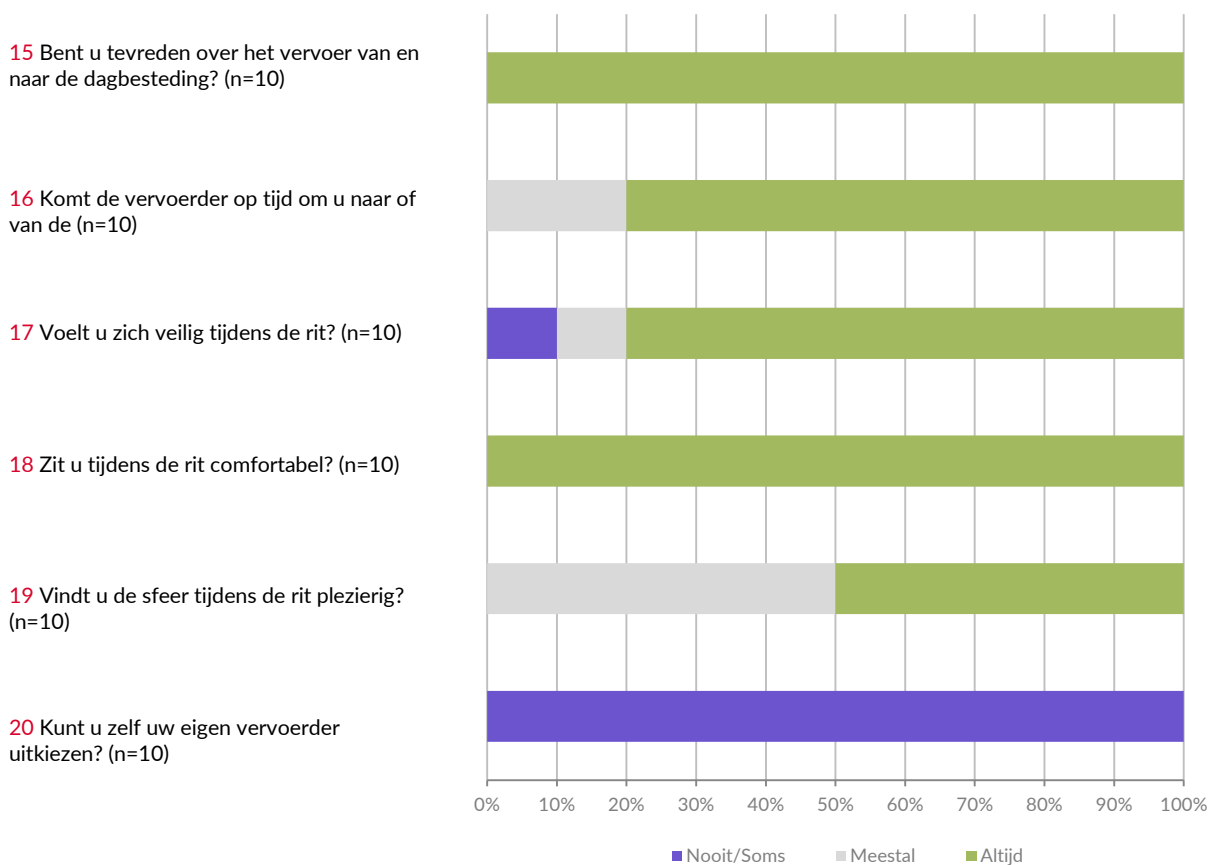
14 Welk cijfer geeft u de activiteiten/dagbesteding? (n=13)



	v14	%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	0	0%
6	0	0%
7	2	15,4%
8	8	61,5%
9	2	15,4%
10	1	7,7%
Gemiddeld	8,15	



## Vervoer



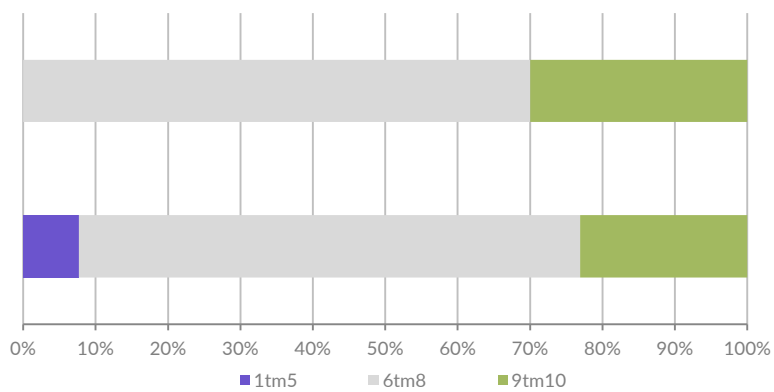
	Nooit	%	Soms	%	Meestal	%	Altijd	%
<b>v15</b>	0	0%	0	0%	0	0%	10	100%
<b>v16</b>	0	0%	0	0%	2	20%	8	80%
<b>v17</b>	0	0%	1	10%	1	10%	8	80%
<b>v18</b>	0	0%	0	0%	0	0%	10	100%
<b>v19</b>	0	0%	0	0%	5	50%	5	50%
<b>v20</b>	10	100%	0	0%	0	0%	0	0%





21 Welk cijfer geeft u de vervoerder? (n=10)

22 Welk cijfer geeft u de zorginstelling? (n=13)

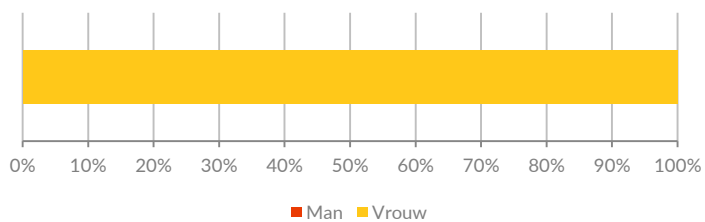


	v21	%	v22	%
1	0	0%	0	0%
2	0	0%	0	0%
3	0	0%	0	0%
4	0	0%	1	7,7%
5	0	0%	0	0%
6	0	0%	0	0%
7	0	0%	1	7,7%
8	7	70%	8	61,5%
9	2	20%	2	15,4%
10	1	10%	1	7,7%
Gemiddeld	8,4		7,92	



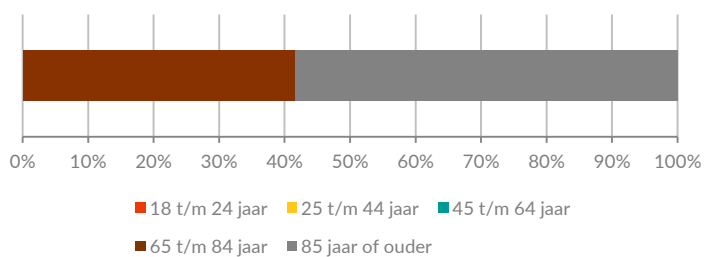
## Achtergrondvragen

23 Bent u een man of een vrouw?  
(n=13)



	Man	%	Vrouw	%
<b>v23</b>	0	0%	13	100%

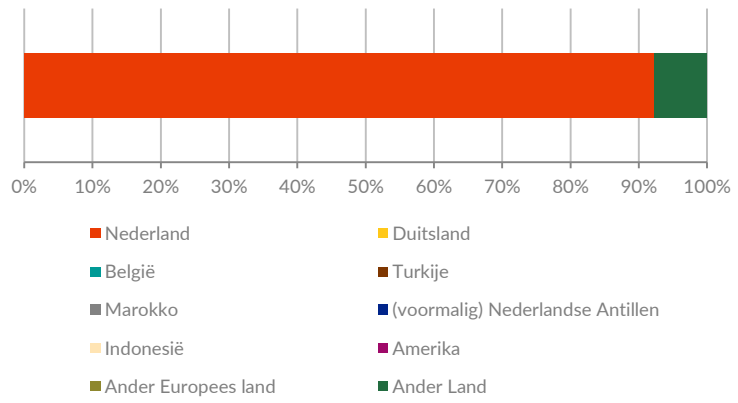
24 Wat is uw leeftijd? (n=12)



	<b>v24</b>	<b>%</b>
18 t/m 24 jaar	0	0%
25 t/m 44 jaar	0	0%
45 t/m 64 jaar	0	0%
65 t/m 84 jaar	5	41,7%
85 jaar of ouder	7	58,3%



25 Wat is het geboorteland van uzelf? (n=13)



	v25	%
Nederland	12	92,3%
Duitsland	0	0%
België	0	0%
Turkije	0	0%
Marokko	0	0%
(voormalig) Nederlandse Antillen	0	0%
Indonesië	0	0%
Amerika	0	0%
Ander Europees land	0	0%
Ander Land	1	7,7%



## Bijlage 1 – Vragenlijst dagbesteding en vervoer

### Dagbesteding en Vervoer

#### Vragenlijst Dagbesteding en Vervoer - versie 2.0

Deze specifieke vragenlijst is gebaseerd op de internationaal gebruikte CAHPS® vragenlijsten.

De vragenlijst is ontwikkeld door Triqs.

#### INTRODUCTIE

##### **Anonimiteit**

De vragenlijst wordt anoniem en vertrouwelijk gebruikt. Dit betekent dat niemand weet welke antwoorden u heeft gegeven. Ook worden uw gegevens niet met anderen gedeeld. Verder ziet u een nummer op de voorkant van deze vragenlijst staan. Dit nummer wordt ALLEEN gebruikt om te kijken of de vragenlijst al is teruggestuurd. U krijgt dan géén herinnering meer thuis gestuurd.

Deelname aan dit onderzoek is geheel vrijwillig. Het wel of niet meedoen aan dit onderzoek heeft géén gevolgen voor de zorg die u krijgt. **Als u de lijst niet wilt invullen, kunt u zich afmelden via [www.zorgpeil.nl](http://www.zorgpeil.nl) of bellen naar onderstaand nummer.**

Wilt u de ingevulde vragenlijst **binnen 2 weken** in de bijgevoegde antwoordervelop teruggesturen? (Antwoordnummer 2570, 8000 VB, Zwolle) Een postzegel is niet nodig.

Bij vragen of opmerkingen naar aanleiding van deze vragenlijst kunt u contact opnemen met de helpdesk van Triqs, tel. 085 48 78 260 (bereikbaar op maandag t/m vrijdag, tussen 9:00 en 17:00 uur).

Hartelijk dank voor uw medewerking!

#### INVULINSTRUCTIE

- Het is belangrijk dat de vragen alleen worden ingevuld door de persoon die de zorg/begeleiding ontvangt. Het is niet de bedoeling om de vragenlijst aan iemand anders door te geven.
- De meeste vragen kunt u beantwoorden door een kruisje te zetten in het vakje van uw keuze. Bij de meeste vragen is **één antwoord** mogelijk. Kiest u hierbij het antwoord dat het meest op uw ervaringen van toepassing is. Als er *meerdere antwoorden* gegeven mogen worden, staat dat bij de vraag aangegeven.
- Aan het einde van de vragenlijst wordt u de mogelijkheid geboden om aan te geven wat u zou willen veranderen aan de dagbesteding. Wilt u daarbij alstublieft duidelijk, liefst in blokletters, schrijven?
- Vragen kunnen niet van toepassing zijn omdat u een situatie of onderdeel van de zorg niet heeft meegemaakt. Als u een antwoord echt niet weet, kunt u het vakje weet ik niet aankruisen.
- Heeft u een antwoord ingevuld, maar wilt u dat later veranderen? Zet door het verkeerd ingevulde hokje een streep en kruis een ander antwoord aan, op de volgende manier:

Nee

————— Ja



**Deze vragen gaan over de dagbesteding en het vervoer die u in de afgelopen 12 maanden kreeg en mogelijk nog steeds ontvangt van de organisatie die in de brief wordt genoemd.**

**De volgende vragen gaan over de activiteitenbegeleider.**

1. Wie kiest de activiteiten uit waar u aan deel kunt nemen: de activiteitenbegeleider of uzelf?  de begeleiders  
 de begeleiders en u samen  
 uzelf  
 weet ik niet
2. Heeft de activiteitenbegeleider met u afspraken gemaakt over de hulp die u krijgt? **nooit** **soms** **meestal** **altijd** **weet ik niet**
3. Luistert de activiteitenbegeleider bij het maken van afspraken naar wat u wilt?
4. Praat u mee over de afspraken die er worden gemaakt door de activiteitenbegeleider?
5. Wordt er door de verzorging en uw activiteitenbegeleider goed samengewerkt?
6. Heeft de activiteitenbegeleider genoeg tijd voor u?
7. Houdt de activiteitenbegeleider zich aan afspraken?
8. Welk cijfer geeft u de activiteitenbegeleider? **1** **2** **3** **4** **5** **6** **7** **8** **9** **10**
- Een 1 betekent; heel erg slecht en 10 betekent; uitstekend.*



**De volgende vragen gaan over de activiteiten en dagbesteding.**

	<b>nooit</b>	<b>soms</b>	<b>meestal</b>	<b>altijd</b>						
9. Bent u tevreden over de activiteiten die er worden aangeboden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
10. Kunt u zelf activiteiten aanvragen of ondernemen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
11. Wordt u voldoende geïnformeerd over de activiteiten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
12. Weet u wat u moet doen, als u niet tevreden bent over een activiteit?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
13. Ervaart u de sfeer tijdens de activiteiten als plezierig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
14. Welk cijfer geeft u de activiteiten/dagbesteding?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Een 1 betekent; heel erg slecht en 10 betekent; uitstekend.</i>										

**De volgende vragen gaan over het vervoer**  
*(indien u geen gebruik maakt van vervoer, ga dan naar vraag 22)*

	<b>nooit</b>	<b>soms</b>	<b>meestal</b>	<b>altijd</b>						
15. Bent u tevreden over het vervoer van en naar de dagbesteding?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
16. Komt de vervoerder op tijd om u naar of van de dagbesteding of activiteit te halen of brengen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
17. Voelt u zich veilig tijdens de rit?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
18. Zit u tijdens de rit comfortabel?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
19. Vindt u de sfeer tijdens de rit plezierig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
20. Kunt u zelf uw eigen vervoerder uitkiezen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
21. Welk cijfer geeft u de vervoerder?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Een 1 betekent; heel erg slecht en 10 betekent; uitstekend.</i>										



## Achtergrondvragen

22. Welk cijfer geeft u de zorginstelling? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

*Een 1 betekent; heel erg slecht en 10 betekent; uitstekend.*

23. Bent u een man of een vrouw? man vrouw

24. Wat is uw leeftijd? 18-24 25-44 45-64 65-84 85 of ouder

25. Wat is het geboorteland van uzelf?

- Nederland
- Duitsland
- België
- Turkije
- Marokko
- Nederlandse Antillen  
(voormalig)
- Indonesië
- Amerika
- Ander Europees land
- Ander land

Heeft u verder nog op- of aanmerkingen? Wij horen ze graag!

**HARTELIJK BEDANKT VOOR HET INVULLEN VAN DE VRAGENLIJST**

**Stuurt u de ingevulde vragenlijst a.u.b. terug in de bijgevoegde enveloppe.  
Een postzegel is niet nodig**



## Bijlage 2 – Overzichtstabel negatieve ervaringen

vraag	% negatieve ervaringen
20 Kunt u zelf uw eigen vervoerder uitkiezen? (n=10)	100%
2 Heeft de activiteitenbegeleider met u afspraken gemaakt over de hulp die u krijgt? (n=12)	33,30%
10 Kunt u zelf activiteiten aanvragen of ondernemen? (n=12)	33,30%
12 Weet u wat u moet doen, als u niet tevreden bent over een activiteit? (n=12)	16,60%
4 Praat u mee over de afspraken die er worden door de activiteitenbegeleider? (n=13)	15,40%
5 Wordt er door de verzorging en uw activiteitenbegeleider goed samengewerkt? (n=10)	10%
17 Voelt u zich veilig tijdens de rit? (n=10)	10%
3 Luistert de activiteitenbegeleider bij het maken van afspraken naar wat u wilt? (n=13)	0%
6 Heeft de activiteitenbegeleider genoeg tijd voor u? (n=13)	0%
7 Houdt de activiteitenbegeleider zich aan afspraken? (n=13)	0%
9 Bent u tevreden over de activiteiten die er worden aangeboden? (n=13)	0%
11 Wordt u voldoende geïnformeerd over de activiteiten? (n=13)	0%
13 Ervaart u de sfeer tijdens de activiteiten als plezierig? (n=13)	0%
15 Bent u tevreden over het vervoer van en naar de dagbesteding? (n=10)	0%
16 Komt de vervoerder op tijd om u naar of van de (n=10)	0%
18 Zit u tijdens de rit comfortabel? (n=10)	0%
19 Vindt u de sfeer tijdens de rit plezierig? (n=10)	0%

