



038 - 466 15 70
info@triqs.nl
www.triqs.nl

Open opmerkingen behorend bij STEPS Hulp bij het huishouden 2025

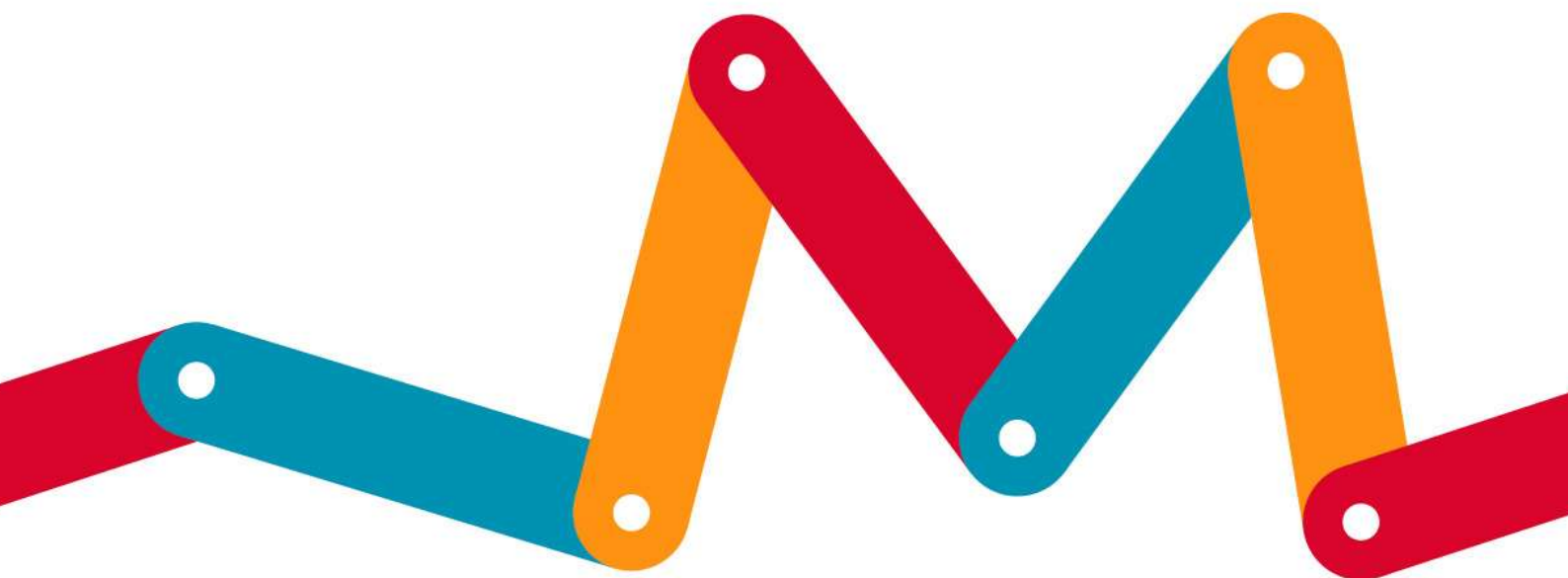
Maria Dommer

Versie 1.0.0

Drs. J. Laninga

februari 2026

www.Triqs.nl



Inleiding

In dit document worden de antwoorden gepresenteerd op de open vragen die behoren tot de uitgevoerde meting. Het biedt de organisatie aanvullende informatie op de kwantitatieve resultaten uit het rapport.

Het is van belang om dit document *niet* breed te verspreiden binnen de organisatie, omdat het mogelijk specifieke en gevoelige informatie bevat die de respondent in vertrouwen en anoniem heeft gegeven met het oog op kwaliteitsverbetering binnen de organisatie. Niet om door een breed publiek te worden gelezen.

Methode

Databewerking en data-analyse

De door Triqs ontvangen online ingevulde opmerkingen zijn rechtstreeks in de database terecht gekomen. De schriftelijke ingevulde opmerkingen zijn ingevoerd in deze database. Op de data uit deze database zijn geen statistische bewerkingen uitgevoerd.

Wel is er controle uitgevoerd op de herleidbaarheid naar de respondent. Dit houdt in dat gegevens zoals namen, adressen, woonplaats, telefoonnummers, en mailadressen welke herleidbaar kunnen zijn naar een specifieke respondent zijn verwijderd. Dit wordt dan vervangen door bijvoorbeeld (naam).



Uitkomsten

Vraag 3 Waarom is huishoudelijke hulp nodig geworden? (liefst 1 oorzaak aanvinken, maar 2 of 3 mag ook) Anders namelijk:

- 3 wondbreuken, kan niet geopereerd worden.
- COPD en Waldenstrom
- Eerst was partner ziek, daarna door overlijden en diagnose Alzheimer partner.
- hart patient en leeftijd
- Hartfalen en epilepsie
- Longkanker.
- Mantelzorger voor man.
- Ouderdomskwaaltjes.
- Slechte rug.

Vraag 21 Wat kan de organisatie verbeteren in hoe ze de hulp bij het huishouden voor u regelen?

- Ben tevreden.
- Beter bereikbaar zijn, dus er dingen veranderen, tijdelijke wijziging.
- Beter opleiden.
- Beter zorgen voor vervanging, en goed selecteren bij nieuwe krachten.
- betere begeleiding
- Buiten ramen zemen, boven op hoge kasten schoonmaken.
- Communicatie.
- Contact bij calamiteiten/ vakantie/ ziekte.
- Dat de nieuwe ingewerkt worden.
- De hulp is zeer goed.
- De samenwerking met de wijkverpleging loopt niet altijd soepel. De huishoudelijke hulp moet dan wijken.
- de vakantietijden, gaathet niet hoe het moet, of krijg een week schoonmaak en de andere niet.
- Denk dat ik het getroffen heb.
- die ik nu heb doet het goed
- Eerder aangeven met vakantie vervanger.
- Extra uren.
- Geen idee
- Geen verbeterpunten zeer tevreden.
- Geen verbeterpunten.
- Geen.
- Geen.
- Geen.



- graag een uurtje langer.
- Het doorgeven als de hulp niet kan komen en de tijden goed doorgeven
- Het is prima geregeld.
- Het regelen van hulp bij uitval.
- Hulp regelen met ziekte en vakantie.
- Ik ben tevreden.
- Ik heb de chronische ziekte Dystonie, daar is geen tijd of begrip voor.
- Ik vind dat het prima gaat.
- Ik zou graag zien dat de organisatie duidelijker communiceert met zowel de hulp als de cliënt over welke werkzaamheden binnen de dienst horen en hoeveel tijd daarvoor staat.
- Liever niet op vrijdag, beetje luxe probleem. Liever half uur extra voor zeemwerk. (veel glas).
- Mij bellen als ze niet kan.
- Misschien leren hoe moet werken.
- N.v.t.
- n.v.t.
- N.v.t.
- N.v.t.
- N.v.t.
- N.v.t.
- N.v.t.
- N.v.t.
- Niets.
- Soms communicatie
- Tot nu toe gaat het naar wens, hopelijk blijft dit zo.
- Vertellen wat ze mogen doen. Geen idee wat ze mogen. Nu moet ik al het zware werk zelf doen.
- vervanging bij ziekte of vakantie.
- Weet ik niet.
- Wie is verantwoordelijk voor afbellen hulp. Is recent gebeurd door hulp, maar organisatie belde niet of er vervanging kwam.
- Zeer correct, prima hulp.
- Zeer tevreden.
- Zo doorgaan.



Vraag 22 Wat kan de huishoudelijke hulp die bij u thuis komt, verbeteren of anders doen?

- Alles gaat goed zoals het gaat.
- Ben zeer tevreden over (naam persoon)
- Blij met de hulp.
- De hulp die gegeven wordt, verschilt nogal. Graag bekendheid van de regels.
- Geen idee.
- Geen op of aanmerkingen.
- Geen verbeterpunten
- Geen.
- Heel heel graag hulp bij het naar buiten gaan. Zit altijd binnen.
- het kan altijd wat beter.
- Hulp werkt van de hak op de tak, van het ene klusje naar het ander. Geen structuur in, onlogische werkwijze.
- Iets zorgvuldiger schoonmaken en wat zelfstandiger werken zou een verbetering zijn.
- Ik ben heel tevreden met mijn huishoudelijke hulp.
- Is prima zo
- Lekker blijven.
- Meer eigen initiatief tonen.
- Misschien de keuken mee schoonmaken.
- n v t
- N.v.t.
- N.v.t.
- N.v.t.
- N.v.t.
- N.v.t.
- N.v.t.
- N.v.t.
- N.v.t.
- N.v.t.
- N.v.t.
- N.v.t.
- N.v.t.
- N.v.t.
- Nee, is prima, hulp tevreden.
- Niet met een klein beetje water alles schoonmaken.
- niet.
- Niets.
- Oke.
- Op tijd komen, op tijd gaan.
- Prima zo.



- spullen van zijn plaats halen
- Tevreden.
- Vaste hulp prima, maar invallers niet altijd ok.
- Wat meer helpen met wat zwaarder werk. Stoffen kan ik zelf wel.
- weinig.
- Wij zijn zeer tevreden, van onze vaste hulp. Zou ik echt niet weten wat ze moet verbeteren.
- Ze doet alles top.
- Ze doet alles wat mag.
- Zeer tevreden.

Vraag 23 Wat doet de organisatie die de hulp bij het huishouden regelt, goed?

- 1 vaste persoon helpt.
- Alleen positief.
- Alles in orde.
- Alles.
- Alles.
- Alles.
- Als er vervanging moet komen.
- Bereikbaarheid.
- Bij invallers meestal goed geregeld, soms geen bericht.
- Contact opnemen indien nodig.
- Coordinatie.
- Dat er altijd iemand is.
- Dat kan beter.
- De communicatie met de organisatie is prettig: ze zijn goed bereikbaar en geven duidelijke informatie.
- De juiste hulp regelen.
- De organisatie geeft duidelijk aan als er bijzonderheden zijn.
- Denkt mee, en is betrokken.
- Denkt mee, past zonnodig aan.
- Doet het goed.
- Eerst gesprek thuis, dus zien de omstandigheden.
- Geen contact mee.
- Geen contact.
- Goed
- Goed.
- Goed.
- Goed.
- Goed.
- Goed.



- Goed.
- Het regelen van vervanging i.v.m. afwezigheid vaste hulp.
- Het regelen van vervanging van de hulp.
- Ik vind het soms rommelig, niet op tijd afbellen.
- Ja.
- Ja.
- Ja.
- Ja.
- Komen nooit kijken.
- Krijg goede hulp op afgesproken tijd.
- Maria Dommer.
- Meestal contact.
- n v t
- N.v.t.
- niets
- Op algemeen wel goed.
- Over het algemeen goed.
- Over het algemeen goede communicatie of er vervanging van vaste hulp is.
- Perfect.
- Regelt bij ziekte hulp, eventueel vervanging.
- Sinds wij deze hulp hebben, loopt alles goed.
- Vaste hulp.
- Veel.
- Vervanging wordt geregeld.
- Vrijwel alles gaat goed.
- Vrijwel alles.
- Weet ik niet.
- Wel bij ziekte.
- Wij zien op Carenzorg.nl altijd wie en wanneer hulp komt.
- Wij zijn steeds goed geholpen.
- Wijzigingen doorgeven als hulp niet komt/ vrij is.
- Wordt wel naar mij geluisterd, maar wegens procedure/ protocol gebeurd er niets.
- Ze proberen altijd een invaller te regelen, als de vaste hulp vakantie heeft.
- Ze regelen alles goed voor mij.
- Ze zorgen voor vervanging.
- Zie vraag 21.
- Zoekt een HH-hulp die zo goed mogelijk bij de cliënt pst.



Vraag 24 Wat doet de huishoudelijke hulp die bij u thuis komt, goed?

- Alles en heel attent.
- Alles goed, ik ben heel tevreden.
- Alles goed.
- Alles ok.
- Alles wat gedaan moet worden.
- Alles wat nodig is.
- Alles wat nodig is.
- Alles, denken mee en werken uitstekend.
- Alles.
- Alles.
- Alles.
- Alles.
- Alles.
- Alles.
- Alles.
- Alles.
- Alles.
- Alles.
- Basis schoonmaken.
- Bed opmaken
- De schoonmaak, algemeen.
- Denkt mee, luistert, en houdt veel rekening met client en ziektebeeld, en leefsituatie.
- Doet wat ik vraag op een juiste manier, fijn om ook een praatje te maken met haar ik voel me op mijn gemak bij haar
- Gaat haar gang, hoeft niet uit te leggen.
- Geeft duidelijk aan wat zij wel en niet mag.
- Goed
- Goed.
- Goed.
- Goed.
- haar werk.
- Haar werk.
- Het huishouden en luisterend oor.
- Het huishouden, en luisterend oor.
- het werk en belangstelling is ook prima.
- Hetgeen ik vraag.
- Informeert mij goed, en werkt naar tevredenheid.



- ja zeker, ben tevreden.
- Ja.
- Ja.
- Ja.
- Kan ook met haar praten.
- Koffie drinken en stoffen.
- Luisteren en advies geven en haar werk is oke.
- Maakt goed schoon, niet snel, maar wel goed.
- Meedenken en zelf dingen zien.
- met belangstelling oer het met mijn zieke vrouw?
- Mijn vaste hulp heel goed, invallers minder goed.
- N.v.t.
- Naar mij luisteren.
- Netjes met de was.
- Netjes schoonmaken.
- Niet zoals je zou willen.
- Prima.
- Schoonmaken.
- Stofzuigen, ramen lappen, dweilen.
- Stofzuigen, toiletten.
- Stofzuigen.
- Veel.
- vroeger veel beter
- Wat mag is goed.
- Wat ze moet doen.
- Werk is van goede kwaliteit.
- Werkt flink en onthoudt wat ze moet doen.
- Werkt wekelijks programma af.
- ze doet het snel en als je wat anders vraagt doet ze het soms
- Ze geeft huishoudelijke hulp.
- Ze is geweldig, warm/ liefdevol en luistert goed.
- Ze is stipt op tijd. Denkt mee. Is erg begaan en vriendelijk. Attent, kado voor verjaardag.
- Ze luistert naar de wensen en voert die uit. Ziet ook zelf als er iets gedaan moet worden.
- Ze werkt heel goed.
- Ze ziet zelf wat ze moet doen.
- Zei is lief
- Zelfstandig werken en gezellig.
- Zie vraag 21.



- Zoals ik al eerder schreef, alles naar wens, wij zijn echt heel dankbaar, vooral ons bed, daar hebben wij zelf best moeite mee.

Vraag 27 Wat is uw hoogst afgeronde opleiding?

anders namelijk

- Avond hoofdverpleegkunde
- VEV

Vraag 33 Mocht u nog aanvullende opmerkingen hebben kunt u die hier noteren:

- Alles word goed geregeld.
- Dank voor het op tijd vermelden verlenging WMO.
- Geen
- Geen aan of opmerkingen.
- geen op of aanmerking.
- Geen.
- Geen.
- Goede vragenlijst.
- Hartelijk dank. Nu spannende tijd door hartkatheterisatie, en blaasproblemen. Jaar geleden 3 ernstige vernauwingen en lekkende hartklep en middenribbreuk geconstateerd. Verdraag slecht de medicatie.
- Heel graag zou ik hulp krijgen, 1 maal per week, of 1 maal in de 14 dagen om buiten te wandelen, of boodschap doen. ik ben 85 jaar.
- Het was voor familieleden wel frustrerend dat de huishoudelijke hulp (naam persoon), er tijd heeft gewerkt, daardoor was het vaak niet schoon en deed de familie het alsnog zelf. Wassen ging ook niet goed.
- Huidige hulp is fantastisch, jammer dat niet wat meer hulp geboden kan worden mbt schoonhouden keuken voor wat betreft 1 a 2 keer per jaar kastjes reinigen, afzuigkap reinigen en ook belangrijk ramen zemen buitenkant op begane grond.
- Ik heb een rolstoel met duwondersteuning. Een scootmobiel. Een traplift en aangepast toilet met sproei. Doe zelf de was en ik strijk zittend, mijn man kookt en doet mijn sokken aan en uit, en was voor de droger verzorgt hij ook.
- mag de schoonmaakster vuilnis weggooien in de container als het mij niet lukt met een wagentje hoeft ze niet te slepen
- Meer hulp omtrent sociale netwerk erg beperkt. Weinig mensen die mij kunnen, willen helpen, bv boodschappen, opruimen, structuur brengen in huis, netheid, orde, overzichtelijkheid.
- mobieltjes verbieden onder het werk, alleen als het echt nodig is.
- N.v.t.
- Wij zijn blij en tevreden met de hulp die wij krijgen. hartelijk dank.
- Wij zijn tevreden.

